

**SUPERVISION
MERCURE**



SGA
mobility

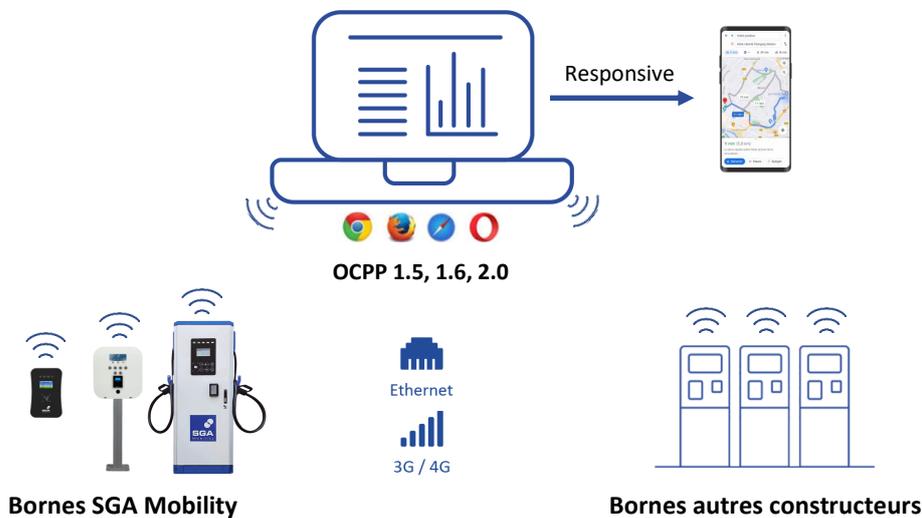


**SUPERVISION
MERCURE**



Une supervision en SAAS

Toutes vos bornes connectées à une supervision



Un outil technique tout-en-un



Gestion des droits



Création de badges



Gestion des bornes



Exportation des données



Suivi des données



Assistance à distance



Déclaration d'incidents



Paieiment CB



Plateforme bancaire



Paieiment par
opérateurs de mobilité



Paieiment par QR CODE

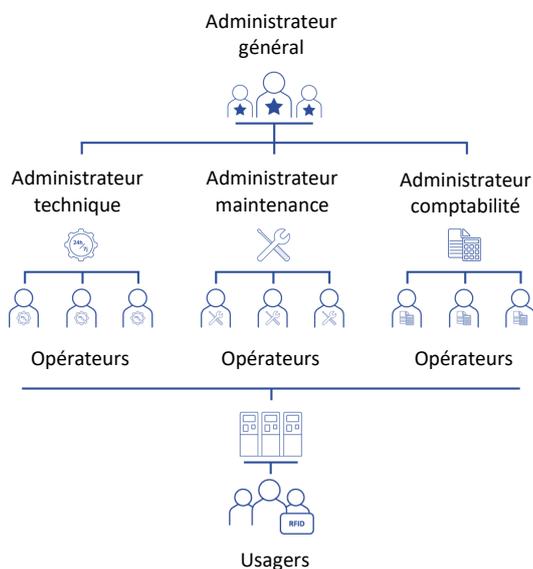


Gestion de charge



Gestion des droits

Exemple d'organisation



Administrateur général



Plus haut niveau de privilège

Service technique



Dépannage à distance,
assistance aux usagers

Service maintenance



Attribution des tâches,
gestion des interventions,
comptes-rendus en direct des interventions

Service comptabilité



Facturation et statistique

Opérateurs

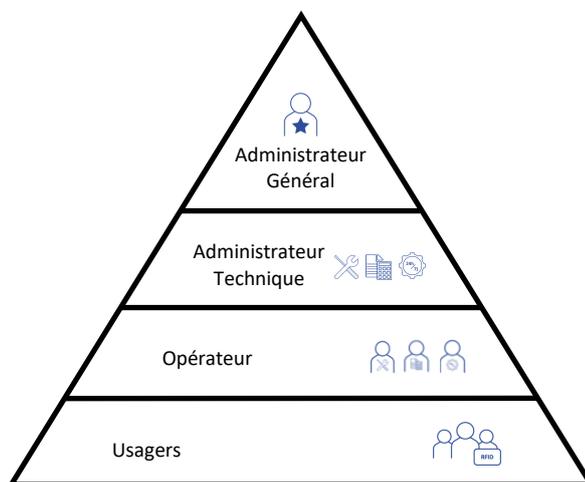


Gestion au quotidien

Usagers



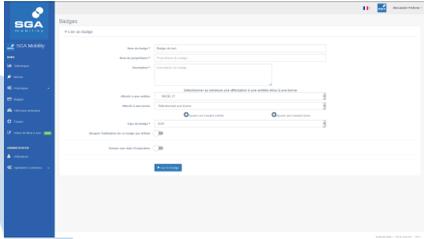
Utilises les services



Pyramide hiérarchique



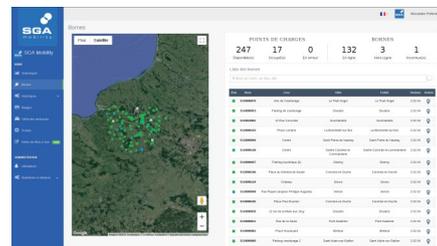
Créations des badges d'utilisateurs



- Créer autant de badges utilisateurs que vous souhaitez
- Affilier vos badges d'entreprise comme badges utilisateurs
- Configurer différents profils d'utilisateurs
- Contrôler l'accès aux bornes de vos utilisateurs

Gestion des bornes

- Vue globale des bornes
- État des bornes
- Carte interactive
- Choix du mode de fonctionnement de la borne :
 - Libre service
 - Identification par badge
 - Charge Payante



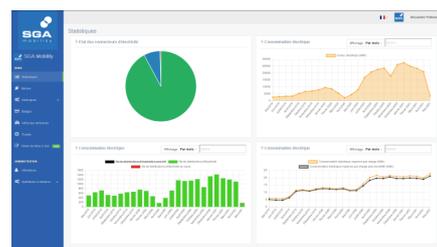
Exportation de vos données

Exporter toutes vos données sous format CSV ou Excel

Suivi des données

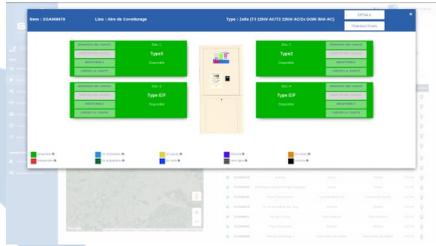
Données graphiques :

- Taux de disponibilité
- Consommations
- Transactions
- Etc.





Assistance aux usagers à distance

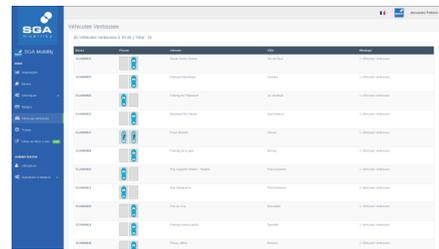


- Détail de la borne (type de borne, version logiciel, etc.)
- État des connecteurs (branché, libre, etc.)
- Ouverture de trappe
- Arrêter/lancer une charge
- Redémarrage de la borne
- Rendre un/des connecteur(s) indisponible(s)
- Etc.

Détection de voiture ventouse

Une **voiture ventouse** est un véhicule qui se trouve sur une place de parking allouée à la recharge des véhicules électriques mais qui **n'utilise pas la borne**.

La supervision peut **localiser la voiture ventouse**



Déclaration d'incidents

→ Déclaration d'un incident

Borne : SGA00036 (12 rue de la Mare aux Joux - Douai)

Date et heure de l'incident : 11/05/2021 11:00:00

Description de l'incident : Plus de poignée de trappes

Incident interne

Max: 500

[Déclarer l'incident](#)

- Identification de la borne
- Description de l'incident
- Localisation

Liste des incidents

- Descriptif des incidents
- Statut des bornes
- Exportation des données
- Ajout d'un compte rendu de maintenance

[Déclarer un incident](#)
Borne
 Voir les incidents résolus
[INCIDENTSPORT](#)
Nombre d'éléments par page: 25

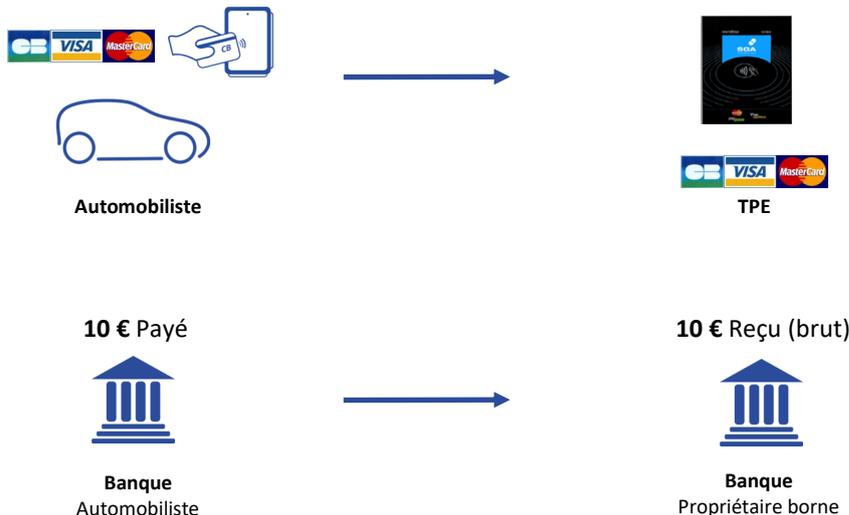
Date	Borne	Adresse	Description du problème	Description de la résolution	Status	Date résolution	Action
11/05/2021 11:00	SGA00036	Douai	Plus de poignée de trappes	-	Résolue	-	
11/05/2021 10:00	Z2002	Ebauf	Charge impossible avec une ZOE sur la prise numero... Voir la suite	-	Résolue	-	



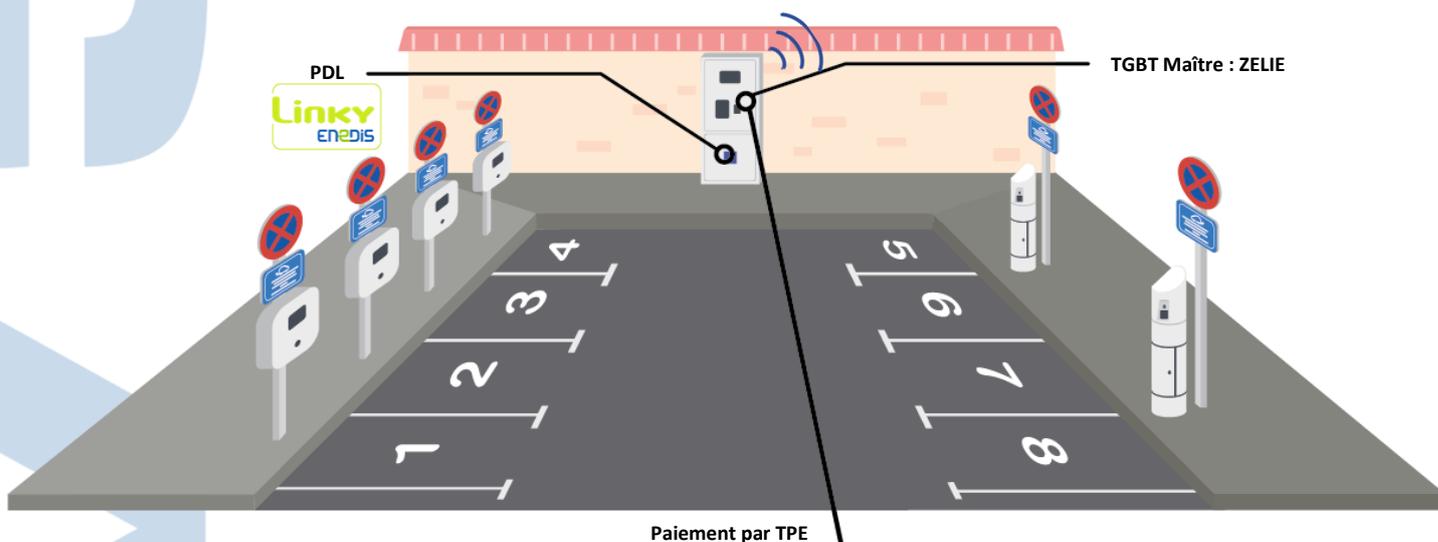
Païement par carte bancaire

sans commissions sur les flux financiers

Païement direct via un terminal de païement



La supervision intègre une plateforme bancaire pour tous nos TPE





Rapprochement bancaire

Le **rapprochement bancaire** est une méthode qui vous permet de vérifier et fiabiliser toutes les transactions bancaires réalisées avec les TPE de l'ensemble de votre parc de bornes. Elle vous permet d'identifier toute incohérence entre les opérations bancaires et vos écritures comptables

- Détails de l'ensemble de vos transactions
- Relevés bancaires
- Bilan financier

Plateforme bancaire intégrée à la supervision Mercure

Grâce à notre plateforme unique, les banques ont le pouvoir de gérer tous les aspects du processus de tous vos terminaux de paiement en toute sécurité. Grâce à notre technologie, vous n'aurez pas besoin d'avoir une autre plateforme bancaire.

- Mise à jours régulière de vos TPE
- Exploitation des données bancaires
- Service de transactions en ligne





Interopérabilité entrante par les opérateurs de mobilité

Interopérabilité via :



Opérateurs de mobilité



Compatible avec + 15 000 opérateurs de mobilité en Europe

Paiement par QR CODE

Paiement indirect via notre plateforme de paiement en ligne

Notre parcours utilisateur



Scan du QR CODE

Identification en ligne

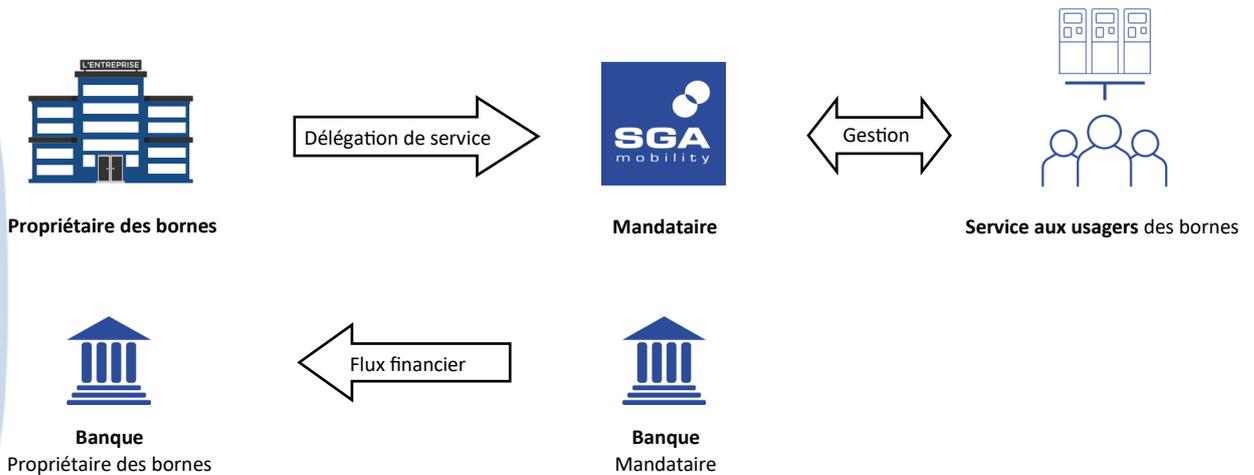
Paiement CB en ligne

Le QR CODE vous redirige sur une plateforme de paiement en ligne liée à la supervision Mercure de SGA Mobility.



Convention de mandat

Entreprises, copropriétés, collectivités, etc.



Les principaux services de la convention de mandat

Services au propriétaire des bornes :



Services aux usagers :



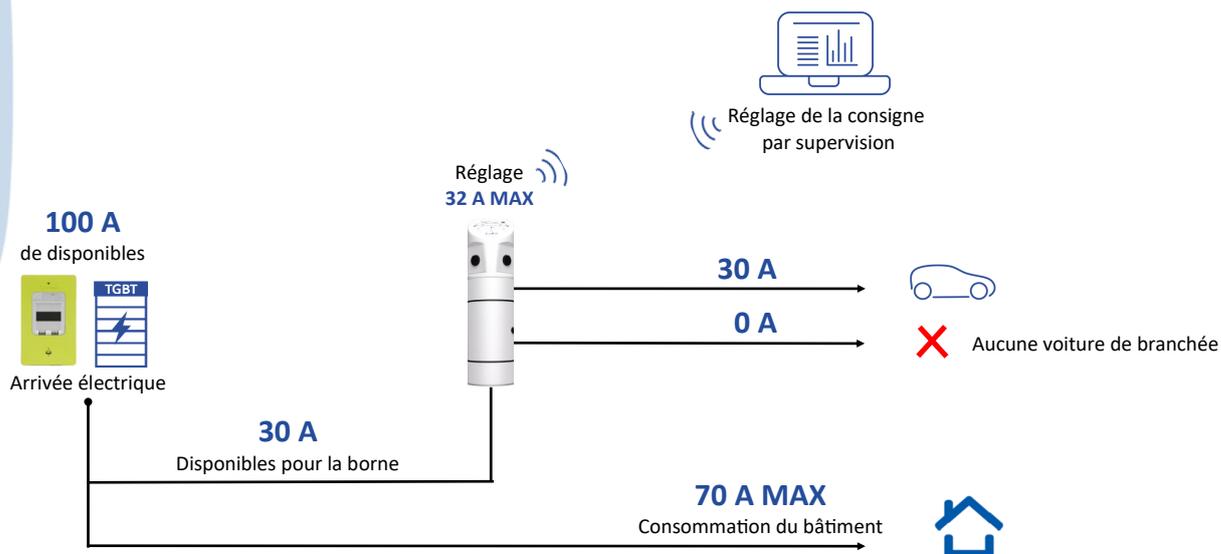


Gestion de charge par la supervision

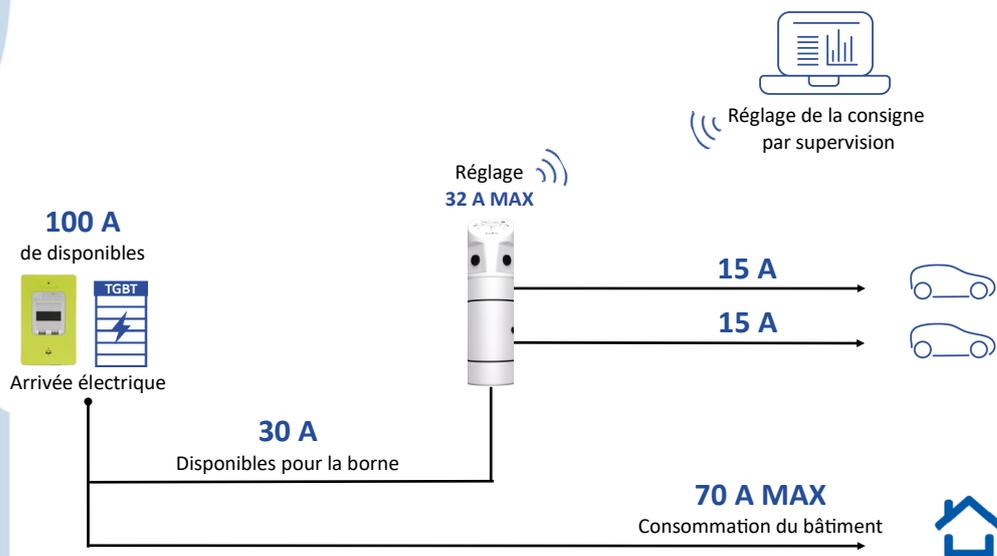
En statique :

La supervision configure une puissance statique allouée à chaque borne.

Exemple 1 : 30 A de disponibles pour la borne, 1 voiture branchée



Exemple 2 : 30 A de disponibles pour la borne, 2 voitures branchées



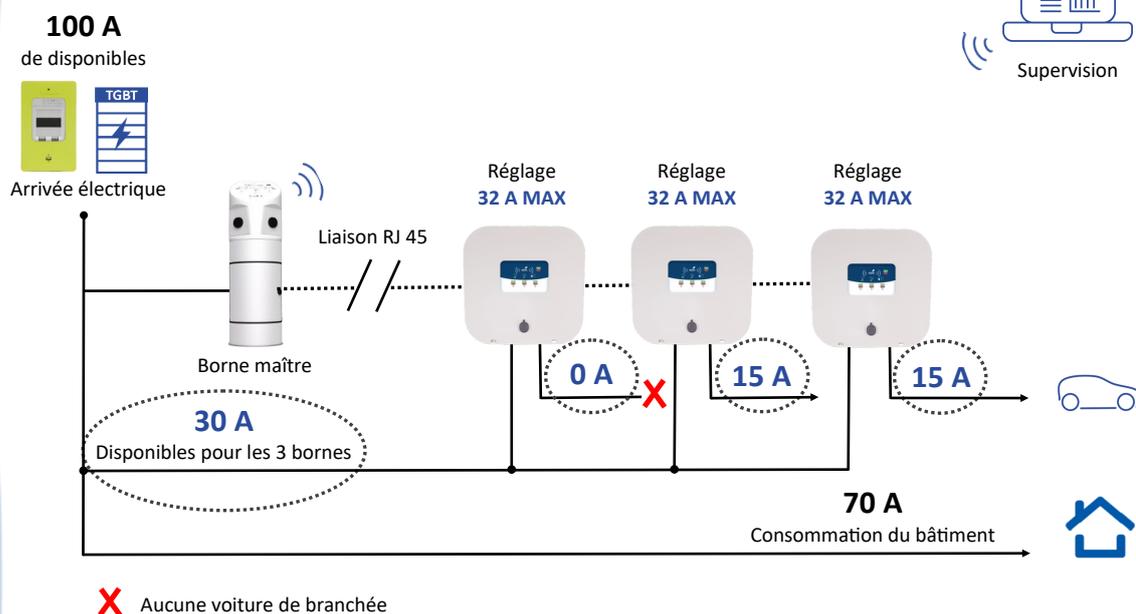


Gestion de charge par la supervision

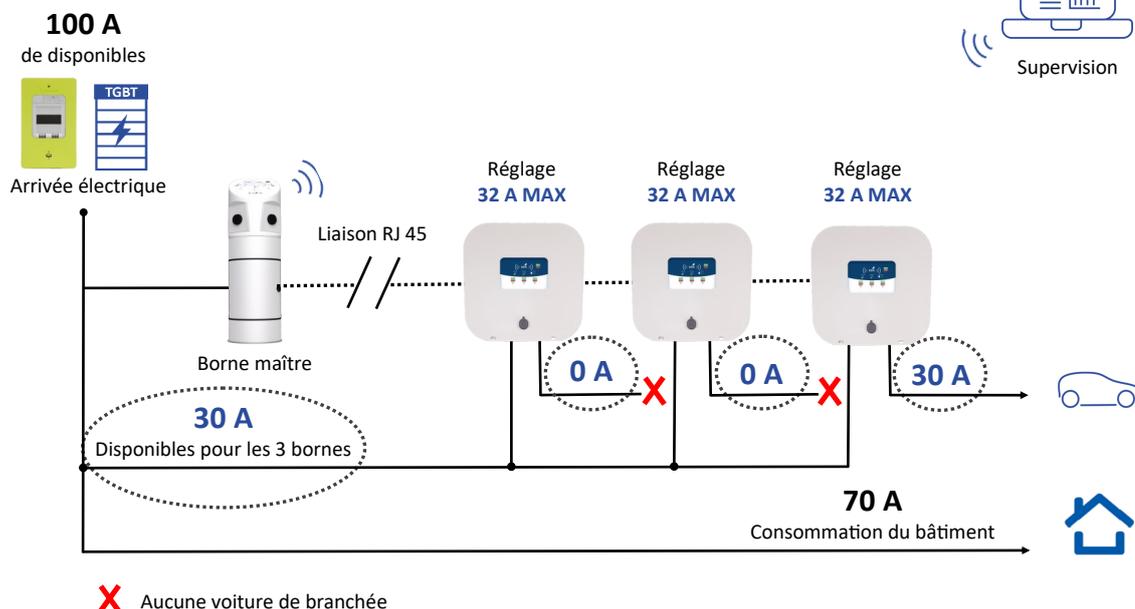
Avantages :

- Supervision est compatible avec :
 - Bornes SGA Mobility
 - Bornes d'autres constructeurs répondant à la norme OCPP 1.6 et supérieure.
- Transmissions des données
- Réglage de la consigne à distance

Exemple 3 : Gestion de charge avec la supervision, 2 voitures branchées



Exemple 4 : Gestion de charge avec la supervision, 1 voiture branchée

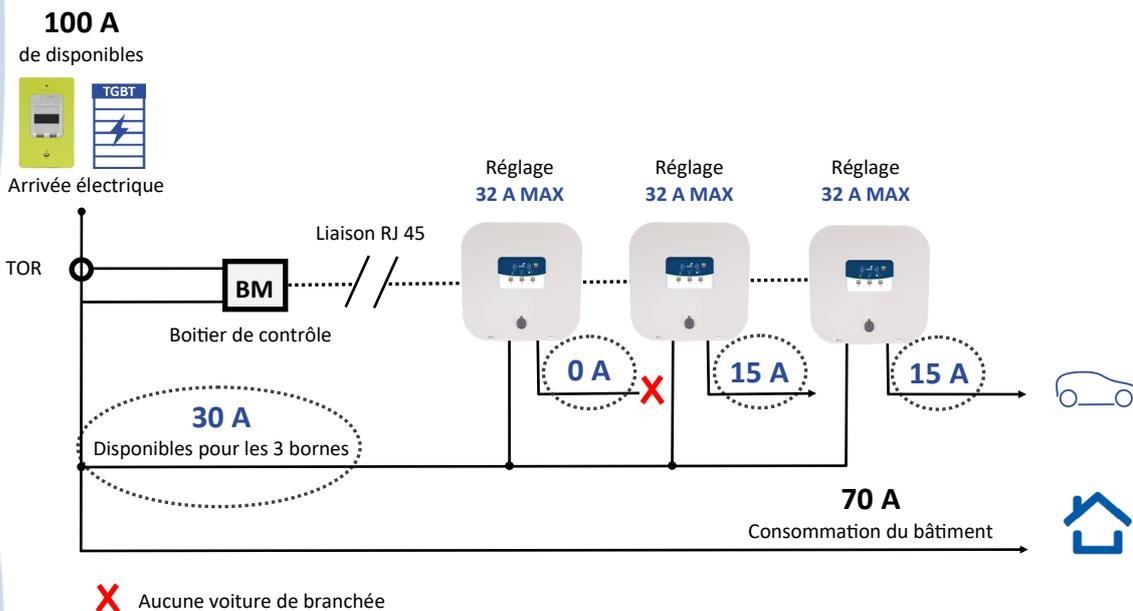




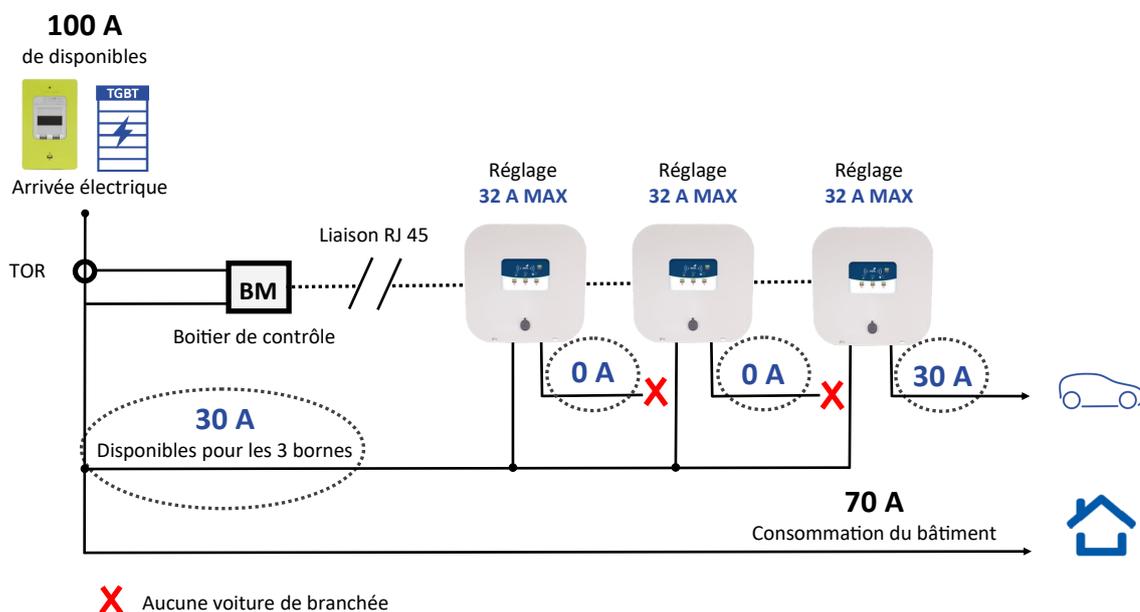
Gestion de charge sans la supervision

Remarque : Uniquement les bornes SGA son compatibles avec cette solution

Exemple 1 : Gestion de charge avec un boîtier de contrôle, 2 voitures branchées



Exemple 2 : Gestion de charge avec un boîtier de contrôle, 1 voiture branchée





Références supervision

	MERCURE-CLAS	MERCURE-SIM	MERCURE-GRAPPE
Gestion des bornes <ul style="list-style-type: none"> • Vue globale des bornes • État des bornes • Carte interactive • Choix du mode de fonctionnement des bornes 	✓	✓	✓
Création de badges pour les usagers	✓	✓	✓
Suivi des données <ul style="list-style-type: none"> • Taux de disponibilités • Consommation individuelle/globale • Transactions • Exportation des données • Etc... 	✓	✓	✓
Assistance aux usagers à distance <ul style="list-style-type: none"> • Arrêter/lancer une charge • Redémarrer une borne • État des connecteurs • Ouverture de trappe • Rendre un connecteur indisponible • Etc... 	✓	✓	✓
Déclaration d'incidents	✓	✓	✓
Détection de véhicules ventouses (si boucle de détections équipées)	✓	✓	✓
Support téléphonique 24/7	✓	✓	✓
Mise à jour Logiciel	✓	✓	✓
Carte SIM (connexion au réseaux 3/4G)	✗	✓	✓
Gestion d'un parc de borne (de 2 à 10 bornes)*	✗	✗	✓
Gestion d'un terminal bancaire <ul style="list-style-type: none"> • Rapprochement bancaire • Plateforme bancaire • Mise à jour du logiciel bancaire 	✗	✗	✗

* pour plus de 10 bornes, veuillez nous contacter



Références supervision avec TPE*

	MERCURE-CB	MERCURE-GRAPPE-CB
Gestion des bornes <ul style="list-style-type: none"> • Vue globale des bornes • État des bornes • Carte interactive • Choix du mode de fonctionnement des bornes 	✓	✓
Création de badges pour les usagers	✓	✓
Suivi des données <ul style="list-style-type: none"> • Taux de disponibilités • Consommation individuelle/globale • Transactions • Exportation des données • Etc... 	✓	✓
Assistance aux usagers à distance <ul style="list-style-type: none"> • Arrêter/lancer une charge • Redémarrer une borne • État des connecteurs • Ouverture de trappe • Rendre un connecteur indisponible • Etc... 	✓	✓
Déclaration d'incidents	✓	✓
Détection de véhicules ventouses (si boucle de détections équipées)	✓	✓
Support téléphonique 24/7	✓	✓
Mise à jour Logiciel	✓	✓
Carte SIM (connexion au réseaux 3/4G)	✓	✓
Gestion d'un parc de borne (de 2 à 10 bornes compatible avec PAYPILOT)**	✗	✓
Gestion d'un terminal bancaire <ul style="list-style-type: none"> • Rapprochement bancaire • Plateforme bancaire • Mise à jour du logiciel bancaire 	✓	✓

* Terminal de paiement bancaire

** Une borne de paiement qui gèrent la supervision et le paiement par carte bancaire d'un parc de borne (pour plus de 10 bornes, veuillez nous contacter)

Connexion des bornes à la supervision



Assistance aux utilisateurs



Assistance téléphonique
à la mise en service

Activation de cartes SIM
Vérification de son niveau de réception

Vérification des étapes de la connexion
en débits montants et descendants

Connexion à la
plateforme de supervision

Gestion de charge

Fourniture des identifiants :
BADGE, QR CODE

Application
de la politique commerciale

Rapport des tests de fonctionnalités

Référencée Advenir



SGA
mobility

SGA Mobility

27 Rue Jean-Philippe Rameau
Pôle Delta—B6
76000 Rouen

Tel : +33 (0)2 32 10 51 89

www.sga-mobility.com
commercial@sga-mobility.com