

SGA INDUSTRIES - Politique de protection des données personnelles - Mise à jour le 25/07/2024

1. Objet :

La Société SGA INDUSTRIES (la « **Société** ») assure la protection des données personnelles des Utilisateurs (les « **Utilisateurs** »). Les mesures de protection des données personnelles concernent l'ensemble des sites web, logiciels, applications web et applications mobiles mises à disposition par la Société (les « **Sites** »). Ne sont explicitement pas couverts les sites et services proposés par des tiers, vers lesquels renvoient d'éventuels liens.

L'objectif de la présente Politique est d'expliquer comment nous collectons et traitons vos données personnelles. Elle peut être modifiée à tout moment, en fonction de l'évolution des technologies utilisées, de l'édition de nouveaux Services et des nouvelles réglementations, auquel cas la nouvelle version sera publiée sur nos Sites.

2. Responsabilité :

Dans le cadre de ses activités, la Société est amenée à collecter et traiter, en tant que responsable de traitement, au sens du Règlement Général sur la Protection des Données, des données personnelles. La Société s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La Société s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible. La Société ne pourra être tenue responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans les mises à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait de tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. La Société assure la continuité des Sites 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. La Société se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre les Sites pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance ou si les prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

La Société n'est pas responsable des atteintes aux données personnelles qui résulteraient de la visite de ou de l'usage de sites tiers. La Société ne pourra être tenue responsable en cas de dysfonctionnement du réseau internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès aux serveurs.

L'Utilisateur s'engage à accéder aux Sites en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur mis à jour.

3. Données relatives à la navigation sur les Sites :

Il est possible de naviguer sur les Sites sans devoir donner accès à des données personnelles. Cependant l'ensemble des Produits (les « **Produits** ») et Services (les « **Services** ») proposés par la Société peuvent ne pas être disponibles sans transmission préalable de données personnelles. Les données de navigation générale sont enregistrées, telles que l'adresse IP, le navigateur web et système d'exploitation, la date et l'heure de la visite. Les données personnelles telles que le nom, le prénom, l'adresse, l'adresse mail ou le numéro de téléphone ne sont enregistrées et traitées que si l'utilisation de ces données est nécessaire. Les informations de connexion sont anonymisées et sont utilisées à des fins statistiques et d'amélioration des Produits et Services. Il est impossible d'utiliser les données de connexion pour identifier un Utilisateur en particulier.

4. Données collectées :

L'utilisation des Sites, des Produits et Services peut nécessiter le traitement de données personnelles des Utilisateurs, telles que des données d'identification (nom, prénom, adresse, adresse mail, numéro de téléphone) et des données d'utilisation (consommation, facturation). Ces données sont nécessaires à la bonne exécution des Produits et Services, à l'exception des données explicitement indiquées comme non obligatoires. La Société utilise les données personnelles pour répondre aux finalités suivantes :

- Création et gestion du compte Utilisateur ;
- Relation commerciale et communication : gestion de la relation client (réclamation, support...), gestion des moyens de paiement et utilisation des Produits et Services.

Les données relatives aux sessions de charge sont également collectées et conservées à des fins statistiques d'amélioration des Services. Ces données sont stockées et traitées de façon anonyme, c'est-à-dire sans lien avec l'identité des Utilisateurs.

5. Utilisation des données personnelles :

Seuls les membres du personnel de la Société ayant besoin d'avoir accès aux données personnelles pour effectuer leurs missions y ont accès. Certains prestataires externes à la Société peuvent aussi avoir accès à des données pour effectuer les missions qui leur sont confiées, comme les prestataires informatiques, prestataires de facturation, prestataires de paiement, installateurs ou entreprises de maintenance. La Société peut être amenée à communiquer des informations relatives aux Utilisateurs du fait de la loi, sous l'effet d'une demande externe ou en raison d'une nécessité pour exécuter les Produits et Services.

La Société s'assure que seuls les tiers ayant besoin d'un accès aux données personnelles pour remplir leurs missions y ont accès. En aucun cas, la Société ne commercialise des données personnelles à des tiers.

6. Conservation des données :

Les données personnelles sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et traitées, qu'il n'y a pas de réclamation en cours, qu'il n'y a pas d'obligation légale de conservation ou toute autre disposition légale nécessitant la conservation. En outre, les données sont conservées pour une période maximale de trois (3) ans après la fin de la relation contractuelle.

Les données ayant fait l'objet d'une anonymisation préalable à des fins statistiques et d'amélioration des Services sont stockées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à ces fins.

7. Sécurité :

La Société s'interdit de traiter, héberger ou transférer les données collectées vers un pays situé en dehors de l'Union Européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission Européenne sans en informer préalablement l'Utilisateur. La Société reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

La Société s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des données de l'Utilisateur est portée à la connaissance de la Société, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer l'Utilisateur et lui communiquer les mesures de corrections prises. Les mesures de sécurité prises évoluent au fur et à mesure des améliorations technologiques. Les navigateurs affichent eux-mêmes les informations prouvant que les technologies d'encryptage sont correctement mises en place sur les Sites.

Bien que la Société fasse ses meilleurs efforts pour protéger les données personnelles, la Société ne saurait garantir la sécurité des données pendant leur transmission de l'Utilisateur à la Société.

8. Cookies :

Lorsque les Utilisateurs utilisent les Sites, il se peut que certaines informations soient stockées sous forme d'un fichier sur la machine de l'Utilisateur, appelé cookie. Les cookies permettent de reconnaître les Utilisateurs lors d'une visite suivante pour une navigation plus rapide ou d'adapter les Sites à leurs intérêts.

Les Utilisateurs peuvent refuser les cookies en réglant leur navigateur à cette fin ou en effaçant les cookies enregistrés dans leur machine.

9. Outils d'analyse externes et contenus tiers :

La Société utilise des services et contenus fournis par des tiers au sein de ses Sites, Produits et Services afin d'améliorer les Services proposés aux Utilisateurs. Les fournisseurs de contenu tiers peuvent utiliser les adresses IP et d'autres informations des Utilisateurs pour envoyer les informations sur leurs navigateurs.

10. Droits des Utilisateurs :

Les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès : vous avez le droit de connaître les données personnelles vous concernant que nous détenons et en demander une copie ainsi que demander des informations sur la finalité de ce traitement ;
- Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes, et dans certains cas l'effacement ou la limitation de leur traitement ;
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection ;
- Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit de nous demander de limiter notre utilisation des données personnelles dans certains cas ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles (cf. 6. Conservation des données) ;
- Droit de retirer votre consentement : vous pouvez à tout moment retirer le consentement que vous avez donné pour l'utilisation de vos données personnelles lorsque celui-ci est requis ;
- Droit "post-mortem" : vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort.

Pour exercer les droits susmentionnés ou obtenir des informations complémentaires sur ces droits, vous pouvez vous adresser par écrit au délégué à la protection des données de la Société à l'adresse suivante : dpo@sga-industries.com. Les demandes de suppression des données seront soumises aux obligations qui sont imposées par la loi, notamment en matière de conservation et d'archivage des données. Il est rappelé que les Utilisateurs peuvent également déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle (CNIL).